

S-2148 2.



V-05/11/24

REPORTE REGISTRO DE PETICIÓN

Canal de recepción: WEB

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre y apellidos: TOMAS BELLO

Documento de Identificación: 1073483984

Dirección de notificación:

Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil: 3167372189

Correo electrónico: Lizeth_101ny@hotmail.com

Dirección lugar de los hechos:

Ubicación Aproximada:

INFORMACIÓN DE LA PETICIÓN

No. de Petición: 4678282024

Asunto: Constancia registro petición

MI HIJO TOMAS BELLO ES UN MENOR DE 13 AÑOS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD ,AMPARADO POR UNA ACCION DE TUTELA , ACUDO ANTE ESTE ENTE PUBLICO PARA DENUNCIAR LAS IRREGULARIDADES Y VULNERACION DE DERECHOS A LOS QUE ESTAN SIENDO SOMETIDOS LOS PACIENTES QUE SON TRASLADADOS POR LA IPS RED GLOBAL AMBULANCIAS, EMPRESA QUE ESTA PRESTANDO SERVICIOS PARA FAMILIAR , LAS AMBULANCIAS LAMENTABLEMENTE SE PRESENTAN EN PESIMAS CONDICIONES MECANICAS Y ACUDEN HASTA 1:30 MINUTOS DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA A RECOGER A LOS PACIENTES ,RAZON POR LA CUAL EL NIÑO HA PERDIDO VARIAS CITAS CON ESPECIALISTAS ,ADICIONAL A ESTO CUANDO FINALIZA LA CITA (LAS QUE SE PUEDEN CUMPLIR) LEL PACIENTE DEBE ESTAR POR MAS DE UNA HORA Y 30 MINUTOS ESPERANDO UNA MOVIL QUE LO RETORNE AL DOMICILIO , EN OCASIONES EXPUESTOS A CONDICIONES CLIMATICAS Y ULCERAS DE PRESION POR PERMANECER EN LA MISMA POSICION DURANTE PERIODOS PROLONGADOS DE TIEMPO , SIN ALIMENTO Y SIN TOMAR LAS DOSIS DE MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN , SOLICITO DE LA MANERA MAS RESPETUOSA SE REALICE UN SEGUIMIENTO A LAS FALENCIAS QUE



TIENE ESTA IPS Y EL RIESGO QUE CORREN LOS PACIENTES QUE SON TRASLADADOS EN ESTAS AMBULANCIAS , DONDE NINGUN PACIENTE DEBE ESPERAR POR TANTO TIEMPO LA PRESTACION DE UN SERVICIO QUE POR DERECHO LE CORRESPONDE , ESTA IPS JAMAS CONTESTA LAS LINEAS DISPUESTAS PARA EL SERVICIO AL USUARIOS , NUNCA BRINDAN UNA RESPUESTA OPORTUNA Y DE CALIDAD , Y EN OCASIONES NI SIQUIERA DE PRESENTAN EN EL DOMICILIO DEL PACIENTE PARA LOS TRASLADOS , ESTA SITUACION FUE EXPUESTA ANTE SUPERINTENDENCIA DE SALUD ,PERO LAMENTABLEMENTE A LA FECHA NO HAY UNA SOLUCION .

CONTACTO:

Identificación: TI 1073483984

Nombres: TOMAS BELLO

Departamento: BOGOTA

Ciudad: BOGOTA, D.C.

Dirección de Correspondencia:

Teléfono:

Celular: 3167372189

Correo Electrónico: Lizeth_101ny@hotmail.com

¿Es el representante legal?: No

INFORMACIÓN DE REGISTRO:

Fecha de registro: 2024-10-17

Nombre del servidor:

Adicionalmente, lo invitamos actualizar periódicamente su información. Con este registro podrá recibir información directa en su correo electrónico y enterarse de la gestión de su petición.

Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha -

<https://bogota.gov.co/sdqs/>

REGISTRO DIGITAL: BOGOTÁ TE ESCUCHA